

**PASIŪLYMAS UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „VILNIAUS VANDENYS“
KONTAKTŲ CENTRO PASLAUGŲ PIRKIMUI**

1. INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ

Tiekėjo pavadinimas / Ūkio subjektų grupės Tiekėjų pavadinimai ¹	UAB „Infomedia“
Ūkio subjektų grupės atsakingas partneris (pildoma, jei Pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė)	
Tiekėjo adresas (-ai) ² (jei skiriasi, taip pat nurodyti ir adresą korespondencijai)	
Juridinio asmens kodas (-ai) ³ (tuo atveju, jei Pasiūlymą pateikia fizinis asmuo – verslo pažymėjimo Nr. ar pan.)	122020088
Tiekėjo PVM mokėtojo kodas (-ai) ⁴	LT 220200811
Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės atsakingo partnerio sąskaitos numeris, banko pavadinimas ir banko kodas	AB bankas “SEB”, banko kodas 70440
Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės atsakingo partnerio kontaktinio asmens vardas, pavardė, mobilaus telefono numeris	
Pasiūlymo pasirašymui Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės partnerio įgalioto asmens vardas, pavardė, pareigos, teisinis atstovavimo pagrindas, pagal kurį asmuo pasirašo ⁵ (pildoma jei Pasiūlymą pasirašo įgaliotas asmuo)	
Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės, laimėjimo atveju, už sutarties vykdymą atsakingo asmens pareigos, vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas	
Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės, laimėjimo atveju, pasirašančio sutartį asmens vardas, pavardė, pareigos, atstovavimo pagrindas	

2. SUTIKIMAS SU PIRKIMO SĄLYGOMIS

Pažymime, kad pateikdami savo Pasiūlymą, sutinkame su PJ ir Pirkimo sąlygose (kaip jos apibrėžtos Bendrosiose pirkimo sąlygose) nustatytomis tolesnėmis Pirkimo procedūromis, Preliminarios sutarties sąlygomis (jei taikoma) ir būsimos Sutarties sąlygomis (tik bendrąja, tiek specialiąja dalimis).

Patvirtiname, kad atidžiai perskaitėme visus Pirkimo sąlygų, taip pat Techninės specifikacijos reikalavimus, mūsų Pasiūlymas juos visiškai atitinka ir įsipareigojame jų laikytis vykdydami Sutartį. Taip pat įsipareigojame laikytis ir kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių ir Pirkimo objektui bei Sutartčiai taikomų teisės aktų reikalavimų. Rengdami Pasiūlymą, atsižvelgėme į darbų saugos ir darbo sąlygų reikalavimus.

3. INFORMACIJA APIE PLANUOJAMUS PASITELKTI⁶ SUBTIEKĖJUS

(pildoma, jei Tiekėjas ketina pasitelkti subtiekęją (-us) tik vykdant pirkimo sutartį ir jis (jie) yra žinomas (-i) (šiuo atveju Tiekėjas nesiremia subtiekęjo (-ų) pajėgumais dėl kvalifikacinių reikalavimų atitikimo).

3.1. Subtiekęjai, kurie bus pasitelkiami Sutarties vykdymui:

Eil. Nr.	Subtiekęjo pavadinimas, juridinio asmens kodas /vardas, pavardė ir individualios veiklos pažymos numeris (jeigu fizinis asmuo)	Sutarties objekto dalies, perduodamos vykdyti subtiekęjui, aprašymas
----------	--	--

¹ Jei Pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė jungtinės veiklos sutarties pagrindu, pateikiama informacija apie visus tokios grupės narius.

² Taip pat kaip 1 išnašoje.

³ Taip pat kaip 1 išnašoje.

⁴ Taip pat kaip 1 išnašoje.

⁵ Tiekėjas turi nurodyti jo įgalioto asmens pagrindą, pagal kurį jis atstovauja Tiekėjo įmonę (pavyzdžiui, jeigu Tiekėjo įgaliotas asmuo yra ne įmonės vadovas, turėtų būti nurodyta, pagal kokį įgaliojimą tas asmuo atstovauja įmonę).

⁶ Tiekėjas Pasiūlyme privalo nurodyti kokias Sutarties dalis ir kokius Subtiekęjus, jeigu jie yra žinomi, ketina pasitelkti Sutarties vykdymui.

	(jei pavadinimas nežinomas, nurodoma „Nežinomas“ ⁷⁾)	
1.		
2.		

Pastaba. Subtiekėjų užpildytų ir pasirašytų EBVPD pateikti nereikalaujama. Kartu su Pasiūlymu pateikiame Subtiekėjų užpildytas ir pasirašytas deklaracijas (jeigu jie yra žinomi) pagal šio Pasiūlymo formos Priede Nr. 1 pateiktą formą.

Tuo atveju, jei Tiekėjas ketina remtis Trečiųjų asmenų ištekiais (priemonėmis), Tiekėjas tai turi nurodyti kartu su Pasiūlymu pateikiamame laisvos formos priede. Tiekėjas šiame priede turėtų nurodyti Trečiuosius asmenis, kokiais Trečiųjų asmenų ištekiais (priemonėmis) remiasi, pateikti informaciją apie pasirašytas sutartis, ketinimo protokolus ir pan., kad Sutarties vykdymo laikotarpiu ištekiai (priemonės) jam bus prieinami. Pirkėjas turi teisę patvirtinančius dokumentus apie pasitelkiamus Trečiuosius asmenis arba tokių dokumentų dalį patikrinti prieš nustatydamas Laimėjusį pasiūlymą. Įrodymu nelaikomas vienašalis Tiekėjo patvirtinimas. Trečiųjų asmenų atitiktis dėl pašalinimo pagrindų, kitų kvalifikacijos reikalavimų, EBVPD nėra tikrinama. Tokiu atveju laikoma, kad Tiekėjas pats turi atitinkamą kvalifikaciją, nepriklausomai nuo to kokiais pagrindais (nuosavybės, nuomos ar kitais) naudojasi ar naudosis sutarties vykdymo metu atitinkamas priemones.

4. PASIŪLYMO KAINA

4.1. Pasiūlymo kaina nurodoma eurai.

4.2. Pasiūlymo kaina nurodoma užpildant pateiktą lentelę:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	2 mėnesių preliminarios apimtys	1 vnt. kaina Eur be PVM	Bendra kaina Eur be PVM (4x5)
1	2	3	4	5	6
1.	Įeinančių skambučių kiekis	vnt.	17073 ²	2,25	38414,25
2.	Išeinančių skambučių kiekis	vnt.	4419 ³	1,5	6628,50
3.	Išsiųstų SMS kiekis	vnt.	268280	0,03	8048,40
4.	Klientų kreipinių gautų el. paštu kiekis	vnt.	600 ⁴	2	1200,00
5.	Internetinių pokalbių (Live Chat) administravimo kiekis	vnt.	400 ⁵	1	400,00
6.	Papildomi duomenų administravimo darbai	Val.	180 ⁶	3	540,00
7.	Automatizuotos aptarnautų klientų apklausos (VoC - Voice of Customer) paslaugos aktyvavimas/naudojimas	mėn.	2 ⁷	100	200,00
Bendra kaina Eur be PVM					55431,15
PVM					11640,54
Bendra kaina Eur su PVM					67071,69

Maksimali pasiūlymo kaina 65 000,00 Eur be PVM.

* Į kainiai, kaina turi būti pateikiama ne daugiau kaip dviejų skaičių po kablelio tikslumu.

Jei Tiekėjas nėra PVM mokėtojas arba prekės yra neapmokestinamos /i PVM pagal Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymą, grafoje „PVM“ rašoma – 0, o grafoje „Pasiūlymo kaina EUR su PVM“ įrašoma ta pati suma kaip ir grafoje „Pasiūlymo kaina EUR be PVM“. Jei Tiekėjas nėra PVM mokėtojas arba prekėms nėra taikomas PVM arba taikomas lengvatinis PVM, Tiekėjas turi nurodyti PVM netaikymo ar lengvatinio PVM taikymo pagrindimą _____ (įrašyti)

⁷ Jei konkretus Subtiekėjas nėra žinomas Pasiūlymo pateikimo metu, Tiekėjas patvirtina, kad Sutarties vykdymui bus pasitelkiami tik tokie Subtiekėjai, kurie neatitiks nei vienos iš PJ 58 straipsnio 4¹ dalyje nustatytų sąlygų.

5. INFORMACIJA APIE SIŪLOMAS PREKES (ĮSKAITANT JŲ SUDEDAMĄSIAS DALIS, PAKUOTES) IR (AR) PASLAUGŲ KILMĘ

Aš (Tiekėjas) deklaruuju ir patvirtinu, kad nei Pasiūlymo pateikimo metu, nei pirkimo sutarties vykdymo metu, aš, mano pasitelkti asmenys (Ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiuosi, Subtiekėjai), mano siūlomos prekės, jų gamintojai, paslaugos ir jas teikiantys subjektai, tai pat mano ir visų nurodytų subjektų kontroliuojantys asmenys nekelia ir nekels grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme (VPĮ) / Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme (PJ), Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme ir kituose Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos ir tarptautiniuose teisės aktuose.

Aš (Tiekėjas) deklaruuju ir patvirtinu:

1) Pirkimo vykdymo ir Sutarties vykdymo metu, aš (Tiekėjas) ir visi mano Ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiuosi ar (ir) remsiuosi, šiuo metu ar ateityje pasitelkti Subtiekėjai, prekių (įskaitant jų sudedamųjų dalių, pakuočių) gamintojai bei kiekvieno iš jų, įskaitant mane, kontroliuojantys asmenys **nėra** registruoti VPĮ 92 straipsnio 15 dalyje numatytame sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose (Lietuvos Respublikos Vyriausybės (toliau – LRV) 2022 m. kovo 30 d. Nr. 280 nutarime patvirtintame sąraše Priede „Valstybių sąrašas_(padėty)s_03.29.“(aktuali redakcija)⁸).

2) Siūlau ir sutarties vykdymo metu tiesiu prekes (įskaitant jų sudedamąsias dalis, pakuotes) ir teiksiu paslaugas, kurių kilmės šalis / paslaugų teikimo vieta **nėra** nurodyta LRV patvirtintame sąraše Priede „Valstybių sąrašas_(padėty)s_03.29.“(aktuali redakcija).

Aš (Tiekėjas) deklaruuju ir patvirtinu, kad nesu įtakojamas Rusijos, kaip nurodyta Tarybos reglamento (ES) 2022/576 2022 m. balandžio 8 d. kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje 5k straipsnyje nustatytuose apribojimuose. **Visų pirma pareiškiu, kad:**

- (a) įmonė (ir nė viena iš bendrovių, kurios yra mūsų konsorciumo nariais) nėra įsteigta Rusijoje;
- (b) įmonė (ir nė viena iš įmonių, kurios yra mūsų konsorciumo nariais) nėra juridinis asmuo, subjektas ar įstaiga, kuriuose daugiau kaip 50 % nuosavybės teisių tiesiogiai ar netiesiogiai priklauso šios deklaracijos a) punkte nurodytam subjektui;
- (c) įmonė nėra juridiniu asmeniu, subjektu ar organizacija, veikiančia šios deklaracijos a) arba b) punkte nurodyto subjekto vardu ar jo nurodymu;
- d) sutartis nebus paskirta vykdyti subrangovui (-ams), ar kitam (-iems) subjektui (-tams), kurių pajėgumais remiasi, kurie priskirtini šios deklaracijos a) arba b), arba c) punktuose nurodytiems subjektams.

Jeigu Pirkėjui kils abejonių dėl Tiekėjo nurodytos informacijos teisingumo, Pirkėjas gali pareikalauti papildomai pateikti SPS 5 skyriuje nurodytus dokumentus (vieną ar kelis).

6. PASIŪLYMO GALIOJIMO TERMINAS

6.1. Pasiūlymas galioja 3 (tris) mėnesius nuo Pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.

7. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

Atkreipiamė Tiekėjų dėmesį, kad Lentelėje Nr. 1 nurodyta Pasiūlyme pateikiama informacija bus viešinama vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis bei Viešųjų pirkimų tarnybos bei teismų formuojama praktika.

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Užpildytos formos ir kita pateikiama informacija ⁹	Viešinimo pagrindas
1.	Pasiūlymo forma (be priedų)	Viešinama vadovaujantis PJ 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.

⁸ Valstybių ar teritorijų, su kuriomis susijusiems viešųjų pirkimų pasiūlymams taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 45 straipsnio 2¹ dalies nuostatos, sąrašas: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/35e281a0b0c711ec8d9390588bf2de65>

⁹ Atskiri dokumentai ar šiuose dokumentuose pateikiama informacija gali būti nurodoma atskirose eilutėse, atsižvelgiant į informacijos konfidencialumą. Atsižvelgiant į informacijos konfidencialumą, **pateikiami konfidencialumą įrodantys dokumentai ir argumentai.**

2.	Tiekėjo rekvizitai ir kita informacija	Viešinama vadovaujantis PĮ 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
3.	Tiekėjo EBVPD forma	Viešinama vadovaujantis PĮ 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
4.	VĮ Registrų centro LR Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis.	Viešinama vadovaujantis PĮ 32 straipsnio 2 dalimi, pateikta informacija, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
5.	Išplėstinis VĮ Registrų centro išrašas	Viešinama vadovaujantis PĮ 32 straipsnio 2 dalimi, pateikta informacija, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
6.	Deklaracija dėl Subtiekėjų pasitelkimo pirkime	Viešinama vadovaujantis PĮ 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
7.	Tiekėjo EBVPD formoje nurodytą informaciją pagrindžiantys dokumentai	Viešinama vadovaujantis VPT ir teismų formuojama praktika, kad Tiekėjo kvalifikaciniai duomenys, kuriais Tiekėjas remiasi siekdamas laimėti viešąjį pirkimą, negali būti laikomi konfidencialia informacija, išskyrus tokius kvalifikaciją pagrindžiančius dokumentus, kuriuos atskleidus būtų pažeisti Tiekėjo įsipareigojimai pagal su trečiaisiais asmenimis sudarytas sutartis (PĮ 32 str. 2 d. 3 p.) arba informacijos atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
8.	Prekių įkainiai*	Viešinama vadovaujantis PĮ 32 straipsnio 2 dalimi, VPT ir teismų formuojama praktika, išskyrus įkainių sudedamąsias dalis.
9.	Prekių atitikties Techninės specifikacijos reikalavimams lentelė	Viešinama vadovaujantis PĮ 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus atvejus, kai atitinkama informacija gali būti laikytina konfidencialia.

Lentelėje Nr. 2 prašome nurodyti, ar Pasiūlyme yra konfidencialios informacijos ir kokia Pasiūlyme nurodyta informacija yra konfidenciali bei pateikti konfidencialumą įrodančius dokumentus. Tuo atveju, jei lentelė ar jos dalis nėra užpildoma, laikoma, kad visa Pasiūlymo informacija arba atitinkama jos dalis nėra laikoma konfidencialia.

Lentelė Nr. 2

Eil. Nr.	Užpildytos formos ir kita pateikiama informacija ¹⁰	Ar dokumentas konfidencialus? (Taip / Ne / Neteikiama)	Kokiu pagrindu atitinkamas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialus
1.	Jungtinės veiklos sutartis (jei Pasiūlymą pateikia Tiekėjų grupė)	-	-
2.	Rašytinis įgaliojimas arba kitas dokumentas, suteikiantis teisę pasirašyti Pasiūlymą (jei taikoma)	-	-
3.	Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytos formos atitikties deklaracija (privalomas pateikti dokumentas)	-	-

¹⁰ Atskiri dokumentai ar šiuose dokumentuose pateikiama informacija gali būti nurodoma atskirose eilutėse, atsižvelgiant į informacijos konfidencialumą.

4.	(nurodomi kiti dokumentai)		
----	----------------------------	--	--

* Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos parengtu dokumentu¹¹, Tiekėjo, su kuriuo bus sudaroma sutartis šiame pirkime, **pasiūlymo įkainiai bus viešinami**.

Su laimėjusiu Tiekėju sudarytoje sutartyje įkainiai nebus viešinami tik esant **visoms** žemiau nurodytoms aplinkybėms:

1. Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, ne formaliai, bet realiai (laikantis tai sričiai taikomos praktikos) pagrindžia būtinybę išsaugoti tokios informacijos slaptumą;
2. Įkainiai sudaro Tiekėjo komercinę (gamybinę) paslaptį Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 1.116 straipsnio 1 dalies prasme¹² ir Tiekėjas tai pagrindžia;
3. Įkainių atskleidimas yra siejamas su galimos žalos grėsme ir Tiekėjas pateikia pagrindimą¹³.

Tiekėjui pasiūlymo pateikimo metu nenurodžius visos aukščiau išvardintos informacijos, Perkantysis subjektas papildomai į Tiekėją nesikreips dėl įkainių konfidencialumo, o Tiekėjo Pasiūlyme pateiktus įkainius laikys nekonfidencialiais.

Pasirašydamas šį Pasiūlymą, tvirtinu visų kartu su Pasiūlymu pateikiamų dokumentų tikrumą.

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens pareigos, vardas, pavardė, parašas)¹⁴

¹¹https://vpt.lrv.lt/uploads/vpt/documents/files/mp/konfidenciali_informacija.pdf

¹² Lietuvos Aukščiausiojo Teismo Civilinių bylų skyriaus 2018 m. sausio 4 d. nutartis civilinėje byloje Nr. e3K-3-16-378/2018.

¹³ Lietuvos Aukščiausiojo Teismo Civilinių bylų skyriaus 2017 m. lapkričio 30 d. nutartis civilinėje byloje Nr. e3K-3-354-690/2017.

¹⁴ Jei Pasiūlymą Pirkimui pasirašo vadovo įgaliotas asmuo, prie Pasiūlymo turi būti pridėtas rašytinis įgaliojimas arba kitas dokumentas, suteikiantis parašo teisę.